



## Arbeit, Digitalisierung und soziale Interaktion

### Vortragsreihe «Arbeit und Gesundheit»

Die soziale Interaktion und generell die soziale Eingebundenheit stellen eine zentrale Motivation und gleichzeitig eine wesentliche psychologische Ressource dar. Der soziale Support durch Kolleginnen und Kollegen, beispielsweise in Form ungeplanter informeller Kommunikation, hilft dabei, Herausforderungen und Belastungen kompensieren zu können.

Im Vortrag wird daher der Frage nachgegangen, welche Potenziale und welche Risiken für den «sozialen Faktor» durch die Flexibilisierung der Arbeit aber auch durch die zunehmende Kommunikation mit «Konversationsagenten» entstehen. Hybride Arbeit an verschiedenen Standorten kann zum Beispiel zu einer Reduktion sozialer Interaktion und zu einer abnehmenden sozialen Verbundenheit mit der Organisation, aber auch zu intensiverer Zusammenarbeit mit dem Projektteam führen. Die Kommunikation mit «Konversationsagenten» wie Chatbots und sozialen Robotern kann zu vermehrtem «Machine Talk» führen und die Verbundenheit zwischen Menschen reduzieren – sie kann aber auch dazu beitragen, mehr über uns selbst als soziale Wesen herauszufinden.

Vor diesem Hintergrund sollten in der Forschung vor allem die verschiedenen Wirkrichtungen analysiert und Anforderungen an eine «menschenzentrierte» Gestaltung organisationaler und technischer Bedingungen für soziale Interaktion identifiziert werden.

#### Termin

Mittwoch, 15. November 2023, 16.30 – 18.00 Uhr

#### Ort

Olten (Raum OVR A142),

Digital via Zoom:

<https://fhnw.zoom.us/j/68662383551?pwd=R1VFRHRrMGp3NVVzQ1ExL3JCV2xpdz09>

#### Referent

Prof. Dr. Hartmut Schulze ist Dozent an der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Mensch-Roboter Interaktion, Gestaltung mobil-flexibler Arbeit und Kooperation im Bauwesen. Weitere Informationen: <https://www.fhnw.ch/de/personen/hartmut-schulze>

#### Kontakt

Prof. Dr. Thomas Geisen, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, [thomas.geisen@fhnw.ch](mailto:thomas.geisen@fhnw.ch)

#### Weitere Informationen

[www.psychosoziales-management.ch](http://www.psychosoziales-management.ch)